

1. Definities

Phoenix Cultuur geeft cursussen, lessen en workshops kunsteducatie in de vrije tijd. De algemene term voor het totaal van cursussen, lessen en workshops is 'cursus'. Deelnemers van een cursus, les en/of workshop worden 'cursisten' genoemd. Een cursus bestaat uit een of meerdere 'lessen'.

2. Aanbod

Phoenix Cultuur publiceert haar aanbod via de website: www.phoenixcultuur.nl. Het aanbod bevat in ieder geval de volgende gegevens: een omschrijving van de cursus en van het (eventuele) onderwijsmateriaal dat hier deel van uitmaakt; het startmoment van de cursus (bij de muzieklessen gaat dit in overleg met de docent); de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op dit aanbod; de (eventuele) toelatingseisen; de tarieven van de cursus en de wijze van betaling.

3. Cursusjaar

Het cursusseizoen van Phoenix Cultuur loopt van augustus tot augustus het jaar opvolgend. Cursisten van de jaarcursussen ontvangen tijdig informatie over de start van de cursus in het volgende seizoen.

4. Inschrijving en overeenkomst

- 4.1. Aanmelding voor een cursus is mogelijk door middel van een digitaal inschrijfformulier op de website, via een fysiek inschrijfformulier of via e-mail naar info@phoenixcultuur.nl. Wanneer de inschrijving ontvangen is, bevestigen wij dit zo spoedig mogelijk per e-mail (bij muzieklessen kan de inschrijving pas bevestigd worden als de docent de inschrijving en planning heeft bevestigd). De bevestiging van inschrijving van Phoenix Cultuur geldt als bewijs van de totstandkoming van de overeenkomst.
- 4.2. Indien een cursus de mogelijkheid biedt, kun je je elk moment in het cursusseizoen inschrijven. Je betaalt dan cursusgeld naar een evenredig deel van het cursusgeld vermeld op de website.

5. Tarieven

Op de website van Phoenix Cultuur staan de tarieven van alle cursussen benoemd. De tarieven van onze cursussen proberen wij zo zorgvuldig mogelijk te communiceren. Fouten die daarbij ontstaan vormen nooit een aanleiding om een overeenkomst te kunnen claimen of te veronderstellen. Voor cursisten boven de 21 jaar (zie ook artikel 7. BTW) is het op de website vermelde tarief inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

Het cursusgeld voor muzieklessen voor cursisten onder de 21 jaar en woonachtig in de gemeente Meierijstad is gedeeltelijk gesubsidieerd door de gemeente. Kijk voor meer informatie op onze website: [muziektarieven](#). Voor cursisten die niet woonachtig zijn in gemeente Meierijstad geldt een ander, ongesubsidieerd tarief. Neem contact op met Phoenix Cultuur voor meer informatie over deze muziektarieven.

6. Prijs en betaling

Betaling is mogelijk in één keer (per iDEAL, overboeking per bank en/of automatische incasso) of in termijnen per automatische incasso (maandelijkse termijnen in de periode dat de cursus plaatsvindt en met een maximum van 8 termijnen per cursusjaar). Afwijkende betalingsmogelijkheden zijn alleen in overleg met Phoenix Cultuur mogelijk. Betalingstermijn per overboeking bank is 30 dagen; automatische incasso's worden circa 14 dagen na factuurdatum geïncasseerd. Als inning van het cursusgeld wegens onvoldoende saldo niet mogelijk is, of bij het te laat overmaken van het cursusbedrag, heeft Phoenix Cultuur het recht om vanaf de tweede betalingsherinnering/aanmaning € 10,- administratiekosten in rekening te brengen. Bij uitblijvende betaling zijn de door het incassobureau gemaakte incassokosten volledig voor rekening van de cursist. Van cursisten die lessen bij Phoenix Cultuur afnemen via een muziekvereniging, loopt de overeenkomst en betaling via de muziekvereniging. Voor meer informatie hierover, zie: <https://phoenixcultuur.nl/over-ons/muziektarieven>.

7. BTW

Kunsteducatie voor cursisten onder de 21 jaar is vrijgesteld van BTW. Voor cursisten boven de 21 jaar zijn wij wettelijk verplicht 21% BTW te berekenen. Om te bepalen of de BTW van toepassing is, vraagt Phoenix Cultuur bij inschrijving de geboortedatum van de deelnemende cursist op. Als er geen geboortedatum wordt opgegeven bij inschrijving, zijn wij genoodzaakt BTW te berekenen. Wij hanteren 1 september van het betreffende cursusseizoen voor bepaling van de leeftijd voor inschrijving in een jaarcursus (bijvoorbeeld, cursist wordt 1 oktober 21 jaar, dan wordt er dat cursusseizoen nog geen BTW berekend).

8. Annulering

- 8.1. Annulering geschiedt uitsluitend per e-mail naar info@phoenixcultuur.nl of schriftelijk naar Phoenix Cultuur, Verlengde Noordkade 12, 6452 EH Veghel.
- 8.2. Bij annulering meer dan 14 dagen voor aanvang van de eerste cursusdag wordt 10% van de totale cursuskosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de eerste cursusdag wordt 50% van de totale cursuskosten in rekening gebracht, ook wanneer de aanmelding binnen deze periode heeft plaatsgevonden.
- 8.3. In alle gevallen kan – na toestemming van Phoenix Cultuur – een vervanger worden gestuurd.
- 8.4. Het is mogelijk de reeds aangevangen cursus tussentijds te beëindigen door de klant, op voorwaarde dat:
 - 8.4.1. <24 lessen: de in verband met de cursus bij de klant in rekening gebrachte kosten blijven volledig verschuldigd, tenzij er sprake is van zwaarwegende omstandigheden, ter beoordeling door Phoenix Cultuur.
 - 8.4.2. >24 lessen: tussentijds opzeggen (50% van de lessen) van cursussen is mogelijk voor 1 januari van het lopende cursusseizoen. Het eventueel te veel betaalde cursusbedrag wordt teruggestort.
- 8.4.3. Jaarcursussen muziek: individuele muzieklessen, groepslessen muziek en deelname ensembles/ orkesten/ band-coaching: Wij verlengen deze jaarcursussen jaarlijks automatisch met een jaar, tenzij je schriftelijk voor 1 augustus opzegt. Na automatische verlenging na het eerste cursusseizoen, zijn de lessen maandelijks opzegbaar. Opzegging van lessen na het eerste cursusseizoen, dient minimaal 1 maand voor de eerste dag van de volgende kalendermaand te geschieden (bijvoorbeeld: je lessen wil je per 1 januari opzeggen. Je moet dan opzeggen vóór 1 december). Tussentijds opzeggen in het eerste cursusseizoen is mogelijk voor 1 januari (per half jaar). Het eventueel te veel betaalde cursusbedrag wordt teruggestort.
- 8.5. Phoenix Cultuur kan een cursus annuleren als er onvoldoende inschrijvingen zijn of wegens andere redenen. Dit wordt voor de startdatum van de cursus bekend gemaakt aan de cursist. Als Phoenix Cultuur besluit om een cursus of workshop niet door te laten gaan, heeft de klant het recht om kosteloos te annuleren of om doorgeplaatst te worden, indien mogelijk.

9. Afwezigheid / vervanging van de docent

- 9.1. Lessen die wegens geldige afwezigheid van de docent uitvallen, worden in principe ingehaald of er wordt een gelijkwaardige vervanger geregeld. Mocht het totaal aantal lesonderdelen niet kunnen worden aangeboden en/of worden ingehaald, dan heeft de cursist recht op restitutie van een evenredig deel van het cursusbedrag.
- 9.2. Voor cursussen met meer dan 24 lessen geldt dat er op jaarbasis twee cursuslessen mogen uitvallen, zonder restitutie van lesgeld of inhaalverplichting. Uiteraard proberen we de lessen in te halen of een gelijkwaardige vervanger te regelen. Indien einde cursus blijkt dat er meer dan twee lessen uitgevallen zijn zonder dat er een (reële) inhaalbaarheid is geboden, zal restitutie van deze lessen plaatsvinden.

10. Afwezigheid van de cursist

- 10.1. Incidentele afwezigheid van de cursist, bijvoorbeeld door ziekte, worden tijdig gemeld bij de docent.
- 10.2. Afwezigheid van de cursist geeft geen recht op vermindering of restitutie van het cursusgeld.
- 10.3. Gemiste lessen door afwezigheid van de cursist worden niet ingehaald, tenzij hierover specifieke afspraken zijn gemaakt met de docent.
- 10.4. Voor een 10-rittenkaart geldt:
 - 10.4.1. Een les die minder dan 8 uur voor aanvang van de les door de cursist wordt verzet of afgezegd, wordt als een gevolgde les aangemerkt en afgetrokken van de 10-rittenkaart.
 - 10.4.2. Lessen die meer dan 8 uur voor aanvang worden verzet, kunnen in overleg met de docent(e) worden ingepland zonder dat dit invloed heeft op het aantal resterende lessen op de 10-rittenkaart.



11. Meer armslag bij een minimuminkomen

Gemeente Meierijstad stimuleert cultuureducatie deelname door middel van het Jeugdfonds Sport & Cultuur. Het Jeugdfonds Sport & Cultuur betaalt de contributie / het lesgeld en eventueel de benodigde attributen. Zo kunnen ook kinderen uit gezinnen waar weinig geld is, lid worden van een dans, muziek, kunst- of toneelvereniging. Meer informatie via www.phoenixcultuur.nl/over-ons/subsidie-voor-minima.

12. Fotografie en video-opnamen voor publicitaire doeleinden

Tijdens cursussen en evenementen kunnen foto's en video-opnamen voor publicitaire doeleinden gemaakt worden. Deze worden gebruikt voor bijvoorbeeld onze website, brochures, folders, flyers, dag- en weekbladen en social media. Uiteraard gaan we zeer zorgvuldig om met dit beeldmateriaal. Wil je dit op voorhand niet, dan kun je schriftelijk bezwaar aantekenen bij Phoenix Cultuur. Stuur een e-mail naar info@phoenixcultuur.nl en vergeet hierbij niet de cursusnaam te vermelden.

13. Privacy

In het kader van de privacy wetgeving informeren we je dat Phoenix Cultuur je gegevens, zoals naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum (i.v.m. de BTW) en evt. IBAN opneemt in een gegevensbestand. We gebruiken de gegevens in onze (deels geautomatiseerde) administratie. Phoenix Cultuur gebruikt jouw gegevens in de cursistenadministratie voor de verwerking van je inschrijving en de uitvoering van de gesloten overeenkomst. Daarnaast kunnen wij jouw gegevens gebruiken om je via onze digitale nieuwsbrief of per e-mail te informeren over nieuwe cursussen en activiteiten. Phoenix Cultuur verstrekt jouw gegevens niet aan derden met uitzondering van hetgeen is bepaald onder artikel 10 en om te kunnen voldoen aan de geldende wet- en regelgeving. Je kunt jouw eigen gegevens opvragen en verzoeken ze te laten corrigeren (bijvoorbeeld: naam en/of adresgegevens) of te verwijderen. Hiervoor neem je contact op met de cursistenadministratie via info@phoenixcultuur.nl.

14. Aansprakelijkheid

Phoenix Cultuur kan niet aansprakelijk worden gesteld voor diefstal van meegebrachte goederen en/of verkeerd gebruik van materialen. Binnen de werkplaatsen, ateliers en studio's gelden regels voor jouw veiligheid en die van onze medewerkers. Je vindt de regels in de vorm van richtlijnen of sjablonen in de desbetreffende ruimtes. Voor meer informatie of vragen hierover kun je terecht bij je docent of de aanwezige beheerder.

15. Huisregels en gedragscode

Phoenix Cultuur kent een gedragscode en alle locaties/ruimtes beschikken over huisregels. Iedereen die gebruik maakt van de diensten van Phoenix Cultuur is gehouden aan deze regels. De docent informeert je over deze regels.

16. Klachtenprocedure

Phoenix Cultuur kent een [klachtenprocedure](#). Voor algemene vragen/klachten kun je terecht bij info@phoenixcultuur.nl. Heb je het idee dat je vraag/klacht onvoldoende afgehandeld is en/of heb je opmerkingen over het gedrag van een medewerker van Phoenix Cultuur, meld dit dan bij info@phoenixcultuur.nl. Je wordt vervolgens zo snel mogelijk geïnformeerd over het vervolg van onze klachtenprocedure. Er is ook een klachtenprocedure bij ongewenst gedrag. Kijk voor meer informatie op www.phoenixcultuur.nl/over-ons/klachtenprocedure.